

MOSS

FLEX

Velkommen til her-og-nå bestilling i Flex-appen!

Brukerveiledning



Flex i Moss sentrum har blitt enda mer fleksibelt

Samtidig som vi har åpnet for her-og-nå bestilling, har vi lansert ny app 

Nå kan du bestille transport når du måtte ønske mellom klokka 09 og 14 i Moss sentrum, inkludert Jeløya, Ørejordet og Rygge storsenter. Det er altså ingen bestillingsfrist i den nye store sonen.

Vi kan ikke garantere at du får transport på *nøyaktig* det klokkeslettet du ønsker, men du hentes av Flex-bussen så snart den er ledig. Dette er avhengig av hvor bussen er og hvor mange som har bestilt reise.

Her-og-nå bestilling er mulig fordi den nye appen og systemløsningen benytter avanserte logaritmer, som finner mest mulig optimale tur før bestillingen sendes transportør.

Både Flexibelt og kundevennlig

Siden 2019 har Flex-bussene kjørt innad i hvert område i sentrum, men nå er disse tilbudene slått sammen til en stor sone. Samtidig er det åpnet for for transport på tvers, noe som gjør tilbudet mye mer kundevennlig.

Bestillingsfristen er redusert fra en time før ønsket hentetidspunkt til umiddelbar bestilling, slik at det blir mindre behov for å planlegge reisen god tid i forveien. Dette gjør Flex i Moss sentrum til det mest fleksible bestillingstilbudet i Østfold.

Utenfor sentrum er det ingen endring foreløpig på Flex-linjene til Halmstad, Fuglevik og Larkollen. Du bestiller fremdeles 60 minutter før ønsket reisetidspunkt.

Ny Flex-app

Reisen bestiller du i den nye Flex Østfold-appen. Dette gjelder både tilbudet i sentrum og utenfor sentrum.

I appen kan du se når bussen er på vei og vite nøyaktig hvor hentested/møteplass er.

Du kan selvsagt også bestille reise på telefon 69 12 54 80 hvis du ønsker det.

Etterhvert kan du også betale Flex-billetten i appen, men foreløpig må du betale med SMS.

Appen er best mulig tilpasset de eldre, for eksempel er skriftstørrelsen større og det er få knapper å trykke på.

Vi setter stor pris på tilbakemeldinger om appen, enten direkte i appen eller på e-post til flex.okt@viken.no.

Se Flex-bussen i kart

Fordelen ved å benytte Flex-appen, er at du slipper å stå i telefonkø. I appen kan du også følge med på bussen i kartet, slik at du vet når du skal ta på deg sko og yttertøy og gå ut. Hvis det er ønske om det, vil vi tilby app-opplæring i samarbeid med kommunen og ulike organisasjoner. Kanskje treffer du oss også på Alby, Rygge storsenter eller et annet hyggelig sted i kommunen.

Prøveprosjekt

Endringene er mulig takket være et prøveprosjekt mellom Østfold kollektivtrafikk, Go Mobile AS og Vy Mobilitet og Reiseliv. Formålet er å gjøre det enklere for kundene å bestille sin Flex-tur.

Hvis prosjektet blir vellykket vil samme løsning innføres i Askim i oktober, og deretter tas den forhåpentligvis i bruk i resten av Østfold.

Kontakt oss

Kontakt vårt kundesenter dersom du har spørsmål om appen eller ønsker hjelp til bestilling.

Telefon 69 12 54 80

Åpningstider er:

Mandag-fredag 07-21

Lørdag 08-16

Søndag 13-20



Last ned appen "Flex Østfold" i App Store eller Google Play.



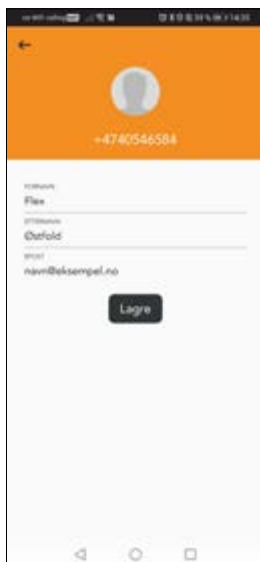
Les gjennom og godta vilkår og personvern. Dette gjøres ved å trykke på "Godta" knappen.



Skriv inn ditt mobilnummer og trykk så på knappen "Neste". Du vil nå motta en SMS med kode.



Registrer deg og opprett profil. E-post benyttes til å sende kvittering, supportsaker, teknisk informasjon, kundeinformasjon osv.



Ved første gangs bruk vil du få informasjon om Flex og tilbudet i Moss. Du får også informasjon om hvordan du kan kontakte kundesenteret vår. Trykk på knappen "Neste" og "Ferdig" for å fullføre innloggingen.

Du finner samme informasjon ved å trykke på ⓘ-knappen øpe i høyre hjørne ved siden av Flex-logoen.

Slik bestiller du:



Velg holdeplassen eller adressen du vil reise fra.



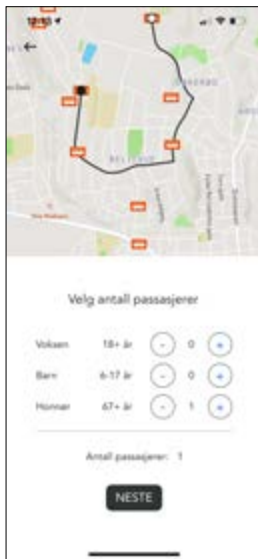
Velg holdeplassen du vil reise til. Holdeplasser i nærheten vises i kartet. De holdeplassene du har benyttet mest, vil vises under snarveier.

Velg ønsket hentetid; både dato og klokkeslett. Standard innstilling er nåtid og dagens dato. Trykk på "Neste" hvis du ønsker her-og-nå bestilling for Flex by.

Det er ingen bestillingsfrist for Flex by, mens på Flex linje er det 60 minutters bestillingsfrist.

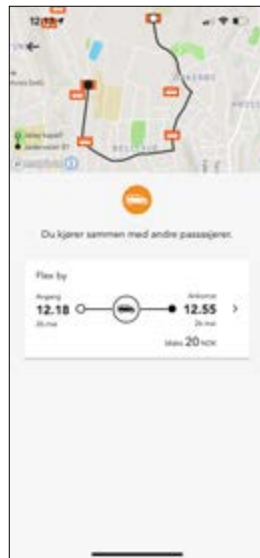
Når du har valgt ønsket hentetid, bekrefter du ved å trykke på knappen "Neste".





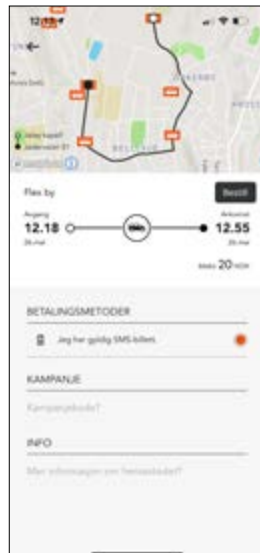
Velg antall passasjerer. Standard innstilling er 1 voksen passasjer, men dette endrer du som du ønsker. Her er det valgt 1 honnør.

Max antall pr bestilling er 2 personer. Barn kan ikke bestille reise alene uten voksen. Gruppereiser må bestilles via kundesenteret. Bekreft antall personer ved å trykke på knappen "Neste".



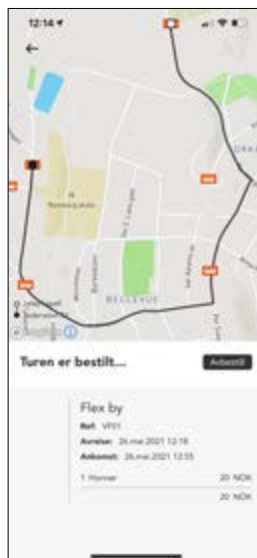
Du vil nå få tilbud om transport nærmest mulig ønsket hentetidspunkt. Antatt ankomsttid vil også vises, men merk at både antatt avgang- og ankomsttid er estimerer, og disse vil oppdateres underveis.

Bekreft at du har gyldig SMS-billett, og bestill deretter din Flex-tur ved å trykke på knappen "Bestill".



Dette er din bekreftelse på bestillingen. Du kan nå følge Flex-bilen i kart og se når den kommer for å hente deg.

Turen kan avbestilles inntil 30 minutter før avgang.



Last ned Flex Østfold-appen

Appen er for både iOS og Android, og er både på norsk og engelsk.

